



## クリーニングのデア〔ブランドダウン〕 補足事項

「料金のお知らせ・見積り」など基本的に全てメールにてご連絡いたします。（メールアドレスのない方は電話・FAX）弊社からのメールが「迷惑メール」扱いになることがございます。受信設定や迷惑メールフォルダもご確認ください。品物を送って2週間経っても料金案内・見積りメールが届かない場合は必ずご連絡ください。

### ◆集荷について

・佐川急便が、お客様名・ご住所と送り先が記載された伝票を持って集荷に伺います。控え伝票を保管して下さい。

### ◆梱包について

- ・梱包はお客様にお願いしております。梱包資材はお客様がご用意されるか、集荷キット(250円)をご利用下さい。
- ・梱包が2個以上になる場合は、ご注文用紙の欄と梱包に番号をご記入下さい。（例：1/2・2/2）
- ・1つの梱包の中に処理工場が違うお品物は同梱できません。
- ・同じ処理工場の物でも、1つの梱包の中にクリーニングコース・保管期間・カテゴリの違うものを混在させる場合は、ビニールなどで分別し、ご注文用紙もそれぞれにお入れ下さい。

### ◆料金案内について

- ・お品物の工場到着から1～2週間程で検品後、メールにて料金案内いたします。
- ・クリーニングする前に「お見積り」が必要な場合は、ご注文用紙の備考欄に必ずご明記下さい。

### ◆送料について

- ・ご注文12,000円につき荷物1個分の送料無料。24,000円以上で2個分の送料無料となります。
- ・沖縄、離島は送料無料サービス対象外です。
- ・お客様都合によるキャンセル、返品の場合は、往復送料をご負担いただきます。当社送料表に基づき、往復送料+324円(代引き手数料)の金額を、代引き(代金引換)でお送りいたします。

### ◆納期について

- ・お届け先が別住所の場合、ご注文用紙の備考欄に「届け先別」・「届け先住所」をわかりやすくご記入下さい。
- ・ブランドダウンの納期は、お預かりから約3週間～4週間程度になります。
- ・皮革・毛皮が付属する品物の場合、納期はお預かりから約3週間～5週間程度になります。
- ・出荷前検品時にしみ・汚れが残っていた場合、再処理するためお届けが遅くなることがございます。
- ・運送上の都合で、お届け日にち指定はできません。期日がある場合には、「○月○日までに」とご注文用紙にご記入下さい。
- ・作業内容によっては、ご希望に沿えない場合がございますのでご了承下さい。

### ◆お品物別工場

・お品物により工場、及び配送先が異なります。お手数ですが、**工場別**に注文・梱包をお願い致します。

<b>本社工場</b>				<b>ふとん工場</b>	
<b>衣類</b>		<b>ドレス</b>		 布団・毛布	 ぬいぐるみ
 一般衣類	 ブランドダウン	 皮革・レザー	 着物・浴衣	 ウェディングドレス	 ダンスドレス
<b>革・毛皮</b>			<b>スポーツ</b>	<b>インテリア</b>	
 鞆・バッグ	 靴・ブーツ	 毛皮・ファー	 スポーツ・武道	 ソファカバー	
				<b>絨毯工場</b>	
				 絨毯・ラグ	