

クリーニングのデア〔バッグ〕補足事項

「料金のお知らせ・見積り」など全てメールにてご連絡いたします。（メールアドレスのない方は電話・FAX）
 弊社からのメールが「迷惑メール」扱いになることがございます。受信設定や迷惑メールフォルダもご確認ください。
 品物を送って2週間経っても料金案内・見積りメールが届かない場合は必ずご連絡ください。

◆集荷について

・佐川急便が、お客様名・ご住所と送り先が記載された伝票を持って集荷に伺います。控え伝票を保管してください。

◆梱包について

・梱包はお客様にお願いしております。梱包資材はお客様がご用意されるか、集荷キット(250円)をご利用下さい。
 ・梱包が2個以上になる場合は、ご注文用紙の欄と梱包に番号をご記入下さい。（例：1/2・2/2）
 ・1つの梱包の中に処理工場が違うお品物は同梱できません。

◆料金案内について

・お品物の工場到着から1～2週間程で検品後、メールにて料金案内いたします。
 ・クリーニングする前に「お見積り」が必要な場合は、ご注文用紙の備考欄に必ずご明記下さい。

◆送料について

・ご注文12,000円につき荷物1個分の送料無料。24,000円以上で2個分の送料無料となります。
 ・沖縄、離島は送料無料サービス対象外です。
 ・お客様都合によるキャンセル、返品の場合は、往復送料をご負担いただきます。
 当社送料表に基づき、往復送料+324円（代引き手数料）の金額を、代引き（代金引換）でお送りいたします。

◆リカラーについて

・リカラー後、風合いの変化がみられることがございます。

◆納期について

・お届け先が別住所の場合、ご注文用紙の備考欄に「届け先別」・「届け先住所」をわかりやすくご記入下さい。
 ・バッグの納期は、お預かりから1ヶ月程度になります。
 修理ご希望の場合はさらに+1～2週間程度お時間を頂戴します。（修理内容によります）
 ・出荷前検品後、再処理のためお届けが遅くなることがございます。
 ・運送上の都合で、お届け日にち指定はできません。期日がある場合には「〇月〇日までに」とご注文用紙にご記入下さい。
 ・作業内容によっては、ご希望に沿えない場合がございますのでご了承下さい。

◆お品物別工場

・お品物により工場、及び配送先が異なります。お手数ですが、**工場別**に注文・梱包をお願い致します。

本社工場			ふとん工場		
衣類		ドレス			
一般衣類	スラントダウン	革・レザー	着物・浴衣	布団・毛布	
革・毛皮		スポーツ		絨毯工場	
鞆・バッグ	靴・フーツ	毛皮・ファー	スポーツ・武道	絨毯・ラグ	