

クリーニングのデア〔布団・毛布〕ご了解事項

「料金のお知らせ・見積り」など全てメールにてご連絡いたします。(メールアドレスのない方は電話・FAX)
迷惑メール等の設定をされているお客様は、お手数でも弊社からのメールが届くように設定の変更をお願いいたします。
品物を送って2週間経っても料金案内・見積りメールが届かない場合は必ずご連絡ください。

- ◆ クリーニング前に「お見積り」が必要な場合は、ご注文用紙の備考欄に「見積り希望」と必ずご明記下さい。
- ◆ お品物が工場に到着、検品後、最終的な料金が決まります。
その後、お客様へお知らせいたします。キャンセル時には片道送料のご負担をお願いします。
- ◆ 折り曲げて布団袋に入らないマットレス・特殊布団はお受けできません。
- ◆ その他衣類(右記以外)・一般衣類・布団・絨毯・ウエディングドレスは、それぞれ工場及び配送先が異なります。
お手数ですが、それぞれ別々に注文・梱包・発送いただきますようお願いいたします。
- ◆ ご注文(お見積り)後、佐川急便が集荷に伺いますので梱包して下さい。
集荷キットを使わなければいけないということではありませんが、
お送りいただいた際の包装・布団袋はご返却できません。当社の包装(強化ビニール袋)にてご返却いたします。
- ◆ お届け先が別住所の場合、備考欄に「届け先別」・「届け先住所」を分かりやすくご記入下さい。
- ◆ ご注文 10,000 円ごとに荷物 1 個分の送料無料。20,000 円以上で 2 個分の送料無料となります。
※沖縄はサービス対象外。お客様が直接送る場合の帰りは無料。
- ◆ 運送上の都合で、お届けの日にち指定はできません。
お急ぎの方は、「〇月〇日までに」と備考欄にご記入下さい。作業内容によってはご希望に添えない場合もございます。
- ◆ 納期(仕上がり日): 布団・毛布 お預かりしてから約 2~3 週間です。
- ◆ 真綿(シルク・絹)・マットレスは自然乾燥しますので、納期がさらに 1 週間程度かかります。
- ◆ そば殻の入った枕はそば殻の色が表面にでる場合があります。自然乾燥しますので、納期がさらに 1 週間程度かかります。
- ◆ 布団、毛布の真空パック加工、および修理・染み抜き依頼はお受けしていません。
- ◆ ノンキルティング加工の羽毛布団は、糊で固定しています。その糊が剥れて羽毛が寄ってしまう可能性があります。
- ◆ 汚れやシミ等の中には、酸化・変色してしまっているものがあります。
作業中に生地を傷める恐れがありますので、汚れやシミを完全に落とせない場合があります。
- ◆ 乾燥時は表地から乾燥されていきます。濡れた中綿の重さに表地が耐えられない布の場合、破損する可能性があります。
- ◆ ファスナーやラメ、金銀の刺繍糸等の付属品がある場合、破損する可能性があります。
- ◆ 使用頻度が多く、長年使用されているものは生地が弱くなっていて、洗いの工程で破れる可能性があります。
- ◆ 染色堅牢度が弱い生地の布団は、色のにじみが出たり、脱色する可能性があります。
- ◆ 電気コードのついている毛布(布団)は、まれに特殊なものがあり、通電しなくなることがあります。
- ◆ 製造工程で羽毛の汚れが除去されていない羽毛布団や、
二層式・三層式の敷布団は、表地に色が浮き出てしまい、除去できないものがあります。
- ◆ 比較的新しい幼児のマットレスなど、中綿が固いものはヨレが生じ、波打ちのようになる可能性があります。
- ◆ 和とじの布団は、とじ糸切れやとじ周辺の生地が破れる可能性があります。
- ◆ 破れ、ほつれがある場合、広がる可能性があります。
- ◆ 活性炭や備長炭が含まれている布団や枕の中には、まれに炭の色が表に出てくるものがあります。

◆ FAX 注文の方

備考欄に「集荷キット希望個数」「引き取り希望の有無・引き取り希望日時」「支払い方法」を明記ください。

注文日より集荷キット不要の場合は 3 営業日、必要な場合は 6 営業日以上あけて指定をお願いします。

指定時間帯: ・午前中(10時~12時) ・午後(12時~21時の1時間区切り 例: 14時~15時)

支払い方法: ・銀行振込 ・郵便振替 ・クレジットカード(メールアドレス必須) ・代引き(保管利用時は選べません)